

无限极健康产品 (菲律宾) 有限公司

保密和私隐政策

菲律宾版本：

本私隐政策列出: (1) 无限极健康产品 (菲律宾) 有限公司(以下简称“无限极菲律宾”, “我们的”或“我们”) 收集、使用和披露您的个人资料的目的; (2) 我们收集的个人资料类型; (3) 我们如何使用和披露这些资料; (4) 我们如何获得您的同意去收集、使用和披露该资料; (5) 我们如何保护和保留这些资料; 和 (6) 您如何拿取您的个人资料。

(1) 资料收集

无限极菲律宾将以以下方式以及以下目的收集、使用和披露从以下群组获得的个人资料。

客户资料

以下部分列出了有关无限极菲律宾收集那些从无限极菲律宾或无限极菲律宾经销商或两者的顾客 (“客户”) 的个人资料的政策。

收集客户个人资料的目的

无限极菲律宾在以下详细描述的情况下合理的范围内将收集、使用和披露客户的个人资料仅作为以下文所述的目的。

在向客户提供各种商品和服务时, 无限极菲律宾会为了履行其客户的订单和其他相关目的 (以下进一步定义为“个人客户资料”) , 收集并使用从其客户获得的某些个人资料, 包括姓名、地址、电话号码、电子邮件地址、用户名、信用卡资料、帐单和运输资料等资料。

个人客户资料的收集

如要购买无限极菲律宾产品, 客户须填写销售订单表中所需的信息。客户还可以通过电话、传真、电子邮件或互联网(例如通过网站或智能手机软件应用程序)提供类似信息。

客户同意

当客户填写并签署/执行销售订单表单时, 客户应同意我们为本协议所列的用途收集、使用、披露、转让/共享和保留您的客户资料。。

客户可随时通过以下列方式与我们的私隐专员联络, 撤回其同意。

使用个人客户资料

无限极菲律宾将使用销售订单表中披露的个人客户资料来处理并完成客户的订单，包括用于运送和结算，以及验证购买或交货。

此外，客户的个人资料可能用于以下目的：

1. **订单验证/确认等** -该资料用于识别和验证以及订购和结算。此外，客户可能会收到无限极菲律宾以下的通信：与交易和帐户维护相关的沟通。这些通信包括但不限于：调查、注册确认、订单确认、订单更新通知、订单问题通知、以及关于网站政策和帐户管理程序的重大变更的通知。
2. **顾客满意度** -该资料用于可能用于客户满意目的，包括但不限于监控和确保客户满意度、故障排除、回应查询和解决争议。
3. **侦察和预防欺诈** -该资料可能用于检测和保护我们免受错误、欺诈或其他犯罪活动的影响。这些信息可能会与政府机构或其他帮助我们进行欺诈预防或调查的公司分享。当 (1) 法律明确允许或要求；(2) 试图保护或防止实际或潜在的欺诈或未经授权的活动；(3) 调查已经发生的欺诈时，我们可以这样做。
4. **促销产品** -这些资料可能用于提供产品资料和相关服务、活动、比赛、促销和项目，并提供个性化的营销资料。
5. **统计** - 这些资料可能用于统计目的，以收集和分析统计资料，并为内部和外部研究机构提供积聚及匿名报告。

如未能向我们提供个人资料，可能导致无限极菲律宾无法履行订单或服务的请求，或可能延迟履行订单或服务请求。不愿意提供所需资料的客户将无法获得独家优惠、宣传资料和/或参与比赛。

经销商资料

以下部分列出了无限极菲律宾关于从其经销商收集的任何个人资料或有关其经销商的资料的政策。

收集经销商个人资料的目的

无限极菲律宾仅为本协议声明的目的收集、使用和披露其经销商的个人资料，且仅在合理的情况下使用。

在作为经销商经营业务的过程中，无限极菲律宾收集并使用从经销商获得的某些个人资料，包括姓名、联系方式、销售资料，有关您下线的资料以及其他相关资料，以管理他/她作为经销商的职位，并协助完成客户订单。

经销商个人资料收集

要成为经销商，须填写并签署会员申请表（“经销商协议”）。无限极菲律宾在经销商协议中收集的信息通常包括该人的姓名、个人资料（例如出生日期、性别）、联系方式（例如地址、电话、电子邮件、传真）和财务资料（例如银行帐户资料）。

在经销商进行业务期间，无限极菲律宾将记录经销商的销售情况以及其下属的销售情况，以确定经销商的排名，以及支付佣金、其他奖金和付款。

经销商同意书

当个人填写并签署经销商协议后，经销商应通过签署经销商协议中提供的同意声明，同意为本协议所述目的收集、使用、披露、转让/共享和保留其个人资料。

经销商可以随时以下列方式与我们的私隐专员联络，撤回其同意。请注意，如果经销商撤回他或她的同意，无限极菲律宾与他/她保持商业关系的能力可能会受到显著影响。

使用经销商个人资料

如果无限极菲律宾接纳了经销商协议，无限极菲律宾将仅在与经销商的商业关系背景下使用所披露的个人资料，并用于以下目的：

1. **处理申请** -上述提到的个人资料将用于接收、考虑和处理经销商协议。
2. **处理和运送经销商订单** -订单由经销商不定期提交，而货物将发送给经销商。上述提到的个人资料将用于促进此过程。
3. **商业信息用途** -随着经销商发展业务，上述的个人资料可能由各种原因被分发到上线，包括一般资料、培训、其他动机式/认可目的和下线活动。
4. **客户销售和商机推介** -无限极菲律宾如果收到自发的产品请求，可以使用上述个人资料将您的业务转介给潜在客户。
5. **行政用途** -无限极菲律宾可能会不时将经销商有关的个人资料用于行政目的，并用来解决问题或解决争议。
6. **侦察和预防欺诈** -无限极菲律宾可能会使用关于经销商的个人资料，以便检测并保护无限极菲律宾免受错误、欺诈或其他犯罪活

动的影响。我们可能会向政府机构或其他帮助我们进行欺诈预防或调查的公司分享这些资料。当 (1) 法律许可或要求; (2) 试图保护或防止实际或潜在的欺诈或未经授权的活动; (3) 调查已经发生的欺诈时, 我们可以这样做。

如果无限极菲律宾不接受经销商协议, 无限极菲律宾将销毁经销商协议, 并不会保留任何提供的资料。

网页资料

网页资料收集

当客户或经销商访问无限极菲律宾的网站(“网站”或“无限极网站”)时, 无限极菲律宾将自动接收某些类型的资料。例如, 像许多网站一样, 当经销商的网页浏览器接驳到网站时, 无限极菲律宾会使用小型文字档案来获取某些类型的资料。无限极菲律宾可能会记客户或经销商访问该网站的的网际网路协定位址的位置。平台和网站使用小型文字档案来提供更好的服务。每次用户使用平台或网站时, 用户将被我们的小型文字档案识别, 这样我们就可以提供更多的个人化服务。无限极菲律宾将根据这些资料提供更符合客户需求的产品和服务。大多数浏览器会自动接受小型文字档案, 但是也可以选择接受小型文字档案。如果不接受小型文字档案, 则访问平台和/或网页可能会受到限制。

(2) 保护个人资料

无限极菲律宾根据《2012 私隐条例》(Data Privacy Act of 2012) 及其实施细则和规定以及国家私隐委员会发布的其他相关规定保护您的个人资料。《2012 私隐条例》将资料当事人的权利扩大至包括查阅、纠正、删除、屏蔽、损害、传输和可移植性等权利。

除本政策规定外, 无限极菲律宾将不会在未经客户或经销商明确书面同意的情况下, 向任何第三方出售、易货、共享或出租其可能不时持有的客户或分销商的个人资料。

无限极菲律宾会分享已收集的客户和经销商的个人资料给如下组别:

- (a) **承包商** - 无限极菲律宾将个人资料发送给代表我们提供某些服务(例如订单处理、付款结算、资信咨询、逾期付款追讨以及我们的业务运营)的第三方承包商和代理商。这些第三方没有权利在帮助无限极菲律宾履行订单或执行其他业务操作之外的情况下使用个人资料。他们有合同义务保持个人资料的保密性和安全性, 并且不得在任何未经无限极菲律宾明确授权的方式使用此类资料。
- (b) **服务提供商** - 无限极菲律宾将个人资料发送给在无限极菲律宾网站(如 isp)上随时可以购买的商品和服务的第三方提供商。像承包商一样, 这些第三方没有

权利在超出了协助无限极菲律宾的需要的用途上使用个人资料。他们有合同义务保持个人资料的保密性和安全性，并且不得在任何未经无限极菲律宾明确授权的方式使用此类资料。他们不允许将资料转发给第三方。

(c) 相关实体- 无限极菲律宾会向子公司，附属公司和其他相关公司提供个人资料，用于以下用途:-

- i. 发出与我们的产品及服务、活动、比赛、推广及项目有关的信息；
- ii. 务求令您透过此本平台购物时有度身订造及愉快的购物体验，并提供个人化的市场推广信息，我们会剪裁网页的广告与内容；
- iii. 以完成您对我们或我们关联公司的产品及服务的订单处理及付款结算的要求；
- iv. 回应您的查询；
- v. 提供会籍登记、优惠和奖赏；
- vi. 搜集统计资料、进行分析及提供不记名报告予内部及外部(或涉及跨地域传输)分析机构；
- vii. 进行与客户、产品或服务有关的调查；
- viii. 对产品及服务质素进一步提升作出评估；
- ix. 达到任何与以上所述有直接关连的目的；或
- x. 由我们/我们的代理人使用阁下姓名及联络数据作直接促销及推广我们的会籍及/或产品。

相关关联公司无权使用超出此处声明的目的的个人资料。他们在合同中有义务维护个人信息的机密性和安全性，并维护数据主体的权利。他们也被禁止以任

何未经无限极菲律宾明确授权的方式使用此类信息。客户和经销商有权查阅和更正提供给相关关联公司的个人资料，并反对其处理。

- (d) **信用卡公司**- 信用卡交易由第三方金融机构及其供应商处理，过程中仅接收信用卡号码和其他个人识别资料，以验证信用卡号码和流程交易。
- (e) **执法调查** - 无限极菲律宾可能会在其法定代表人员认为披露是有必要时，为了遵守无限极菲律宾及其附属公司或子公司当前的司法程序、法院命令或法律程序，或法律要求披露时发布个人资料。
- (f) **内部调查** :调查和防止任何可能违法或可能危害无限极菲律宾诚信的欺诈活动，但仅在合情合理的情况下进行。
- (g) **跨境转送** -当需要执行相应合同的目的和/或执行订单或提供服务时，您的个人资料可能会转送给附属公司或隶属于无限极菲律宾的其他集团公司。他们在合同中有义务维护个人信息的机密性和安全性，并维护数据主体的权利。他们也被禁止以任何未经无限极菲律宾明确授权的方式使用此类信息。他们被禁止把个人资料传给第三方。
- (h) **业务转型** -如果无限极菲律宾进行业务转型，例如合并、被另一家公司收购、或出售其部分资产，在大多数情况下，客户的个人资料将成为资产转移的一部分。

(3) 保留个人资料

无限极菲律宾将保留您的个人客户信息，直至已完成及达到本协议中声明的、指定的和合法的目的。然而,有些个人资料和其他业务记录可能为了遵守适用的税务法律而需要保存账户和会计记录长达十年的时间（从收集日起计算），到期后所有个人资料将被销毁。

在经销商与无限极菲律宾的业务关系过程中披露的所有个人资料将由无限极菲律宾大保留，直至下列情况中较后者为止：（1）无限极菲律宾或经销商终止经销商协议，或（2）根据税务法规要求保留业务记录的最基本时期（可能是收集日期之后十年），以及当所有个人资料在其到期时被销毁时。

(4) 准确性

无限极菲律宾努力确保为收集、使用或披露个人资料的目的而收集和保留的所有个人资料是准确、及时和完整的。

由于资料的准确度和更新度非常重要，若客户和经销商对其个人资料有任何更改，应尽快通知无限极菲律宾。

(5) 拿取个人资料

客户和经销商有权检查和更正无限极菲律宾拥有的个人资料。查询和/或更正个人资料的要求应通过电子邮件 CS.Global@infinitus-int.com.向无限极菲律宾申请。

(6) 更改私隐政策

无限极菲律宾保留在不另行通知的情况下随时修改本政策的权利。无限极菲律宾将在其主页和其他无限极菲律宾认为适当的地方发布本私隐政策的任何修订。如果修正意味着无限极菲律宾将以与收货时不同的方式使用客户的个人资料，无限极菲律宾将通过其网站和/或平台在政策生效的 30 天前发布通知以通知客户。若继续使用我们的产品或网站，或继续在发布本私隐政策的更改后充当无限极菲律宾的经销商，即表示接受这些更改。

(7) 联络

如果有任何关于处理个人资料或有关本政策的疑问，或有关无限极菲律宾如何收集、处理或使用您的个人资料的投诉，或者查阅或更正个人资料的请求，请联络无限极菲律宾私隐专员陈智元先生如下：

- 陈智元
- 地址: 上环德辅道中 199 号无限极广场 37 楼
- 电话号码: 852 2660 3292
- 电子邮件: CS.Global@infinitus-int.com

请注意，如需撤回同意，可随时联络上文所述的私隐专员。

(8) 解释

在本文档中：

客户	任何拥有或从无限极菲律宾或无限极菲律宾经销商中任何一方或两方购买产品或提交订单以购买产品的人
经销商	任何与无限极菲律宾签订经销商协议的人
无限极菲律宾	指无限极菲律宾有限公司，其母公司，子公司及其授权附属公司

个人客户资料	包括但不限于客户的用户概况、姓名和联系方式、用户名、电子邮件地址、客户身分、驾驶执照号码、信用卡和帐户的详细信息;
平台	指无限极菲律宾的软件操作环境;
用户概况	指无限极菲律宾保留的无论是电子还是其他 ,关于个人客户和其查看偏好而存储的资料

此协议原文为英文。此协议的翻译版本与英文版本如有歧义，以英文版本为准。